

CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA PARA PISOS VINÍLICOS Y DECKS

PISOPAK agradece su confianza al elegir nuestros productos y le confirma que lo respaldamos para que pueda disfrutarlos a través de los años con total tranquilidad.

IMPORTANTE

- La Garantía solo procede con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original o copia.
- La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado, instalación u otros gastos ajenos al producto.
- Si el cliente desea el servicio de mantenimiento y/o reparación debe adquirir un pedido de visita técnica, a fin de poder realizar un diagnóstico de su revestimiento y poder obtener el presupuesto correspondiente si lo amerita. El servicio de mantenimiento estará disponible durante y hasta los 2 primeros años de haber realizado la compra.

1. PRODUCTOS AMPARADOS:

Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación, relacionado con la calidad intrínseca de los revestimientos vinílicos y decks de WPC de PISOPAK, determinada por el acabado exterior, por la durabilidad de los componentes y por el buen funcionamiento del producto.

2. COBERTURA:

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño en los contextos especificados por el fabricante y en cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de PISOPAK.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, PISOPAK procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente al fabricante. De comprobarse que la referencia o una de sus partes no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, PISOPAK reparará o reemplazará el (los) producto(s) en cuestión, por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

3. TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA:

El certificado de garantía PISOPAK para REVESTIMIENTOS vinílicos y decks de WPC tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación, a la ficha técnica de cada producto y al uso / acabado de cada producto en particular, tal y como se especifica en la siguiente tabla:

PRODUCTO	AÑOS	TIPO DE USO
Piso Rollo Residencial 1.0mm	3	Residencial
Piso Rollo Residencial 1.5mm	5	Residencial
Piso Rollo Residencial 2.0mm	7/1	Residencial / Comercial
Piso Rollo Residencial 3.0mm	10/1	Residencial / Comercial
Piso Rollo Comercial Tarkett	10	Comercial
LVT Adhesivo	5	Residencial
LVT Pisopak Home	15 / 1	Residencial / Comercial
SPC Pisopak Home	25 / 5	Residencial / Comercial
LVT Tarkett Essence	15/5	Residencial / Comercial
LVT Pisopak Pro	Ilimitado / 12	Residencial / Comercial
SPC Pisopak Pro	Ilimitado / 12	Residencial / Comercial
Deck WPC	1	Residencial

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.

4. EXONERACIONES:

El certificado de calidad PISOPAK para revestimientos vinílicos y decks de WPC cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

a) Defectos que surjan de una instalación deficiente, esto incluye:

- Superficie irregularidad en el contrapiso, por ejemplo, desniveles excesivos, fisuras, cajoneo u otras protuberancias.
- Defectos superficiales visibles causados por revestimientos de piso anteriores que deberían haberse quitado o cubierto, por ejemplo, baldosas de cerámica o vinílicas, listones de piso, vinilo acolchado o por falla en el contrapiso.
- Huellas de llanas por una mala aplicación del pegamento.
- El contenido de humedad en las superficies no debe exceder el 5% (Rango de Concreto-Higrometro).

b) Uso anormal del producto:

- Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por el fabricante.
- Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo determinadas por el fabricante.
- Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados por PISOPAK y/o por el fabricante.
- Problemas derivados de cortes, rasgaduras, raspaduras, u otros daños causados por puntos de contacto (apoyos de muebles) puntiagudos, objetos afilados o calientes que se caen al piso, electrodomésticos arrastrados, patas de muebles desprotegidas, daños causados por mascotas, etc.
- Instalación de los pisos vinílicos en exteriores, o sobre soportes de madera o sus derivados.
- Instalación de los pisos vinílicos, sobre juntas de dilatación estructural o de contracción y/o sobre sellos elastómeros.
- Instalación sobre revestimientos duros, porcelanatos o cerámicas donde las juntas no estén debidamente selladas y alisadas con materiales que garanticen una correcta adherencia.

c) Mantenimiento inadecuado:

- Utilización de productos no recomendados por PISOPAK y/o por el fabricante o de lo indicado en nuestros manuales de instalación, uso y mantenimiento.
- Sometimiento de los pisos a sustancias o líquidos que puedan ocasionar un ataque químico.
- Contacto prolongado de los pavimentos con agentes que puedan manchar o erosionar de cualquier forma la superficie.
- Desatención de las recomendaciones establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de pisos vinílicos y decks de WPC de PISOPAK.

d) Hechos no imputables a PISOPAK:

- Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
- Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio o vandalismo.
- Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o fuerzas superiores a las establecidas por la norma.

5. EXCLUSIONES:

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía PISOPAK para pisos vinílicos y decks no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con un inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras tiendas. Todo reclamo concerniente a diferencias en la apariencia, forma, color, brillo y/o textura de los pisos vinílicos y decks de WPC de PISOPAK será procedente si y solo si el producto no ha sido instalado. De la misma manera, PISOPAK aclara que las normas técnicas internacionales establecen rangos para este tipo de variaciones, entendidas para tal efecto como consecuencias naturales de los procesos de manufactura.

6. VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de PISOPAK.
- Si la causa de insatisfacción se debe a la apariencia o dimensiones del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Determine a qué cajas corresponde el producto y anote la información que describe al producto.
- Comuníquese con nosotros, y tenga a mano su boleta/factura de compra.
- Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a PISOPAK.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.